

# Les responsables de l'Économie Sociale ont la parole

**Un baromètre d'opinion inédit créé  
par la CRESS des Pays de la Loire  
et le réseau d'experts Recherches & Solidarités**

Janvier 2010

## Une démarche inédite

De nombreuses catégories de Français sont régulièrement interrogées, notamment les chefs d'entreprises.

Les acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire méritaient de prendre la parole à leur tour, et en tant que tels.

La CRESS des Pays de la Loire s'est appuyée sur l'expérience acquise en la matière par le réseau associatif d'experts Recherches & Solidarités.

Dans une première étape, il a été décidé de dialoguer avec les responsables des associations et des coopératives de la région.

Jacques STERN,  
président de la CRESS des Pays de la Loire

## Méthodologie

- A partir de la connaissance du secteur de l'ESS dans les Pays de la Loire, le comité de pilotage a défini le périmètre et la segmentation d'échantillons significatifs pour les associations et les coopératives.
- Le dispositif de questionnement et son contenu ont été préparés en concertation avec les acteurs concernés.
- Les enquêtes ont été menées à partir de questionnaires auto administrés en ligne.
- Elles ont permis d'interroger près de 600 responsables associatifs et 180 responsables de coopératives de la région.
- Les traitements des résultats ont été effectués selon les secteurs d'activité et la taille, pour ce qui concerne les associations, et selon les secteurs d'activité, pour ce qui concerne les coopératives.

## Les acteurs de l'enquête

- Pour mobiliser les responsables associatifs, la CRESS a sensibilisé ses réseaux adhérents, en lien étroit avec la CPCA en région.
- Le réseau de l'association France Bénévolat a été associé à la démarche, et s'est mobilisé dans chacun des cinq départements de la région.
- Les directions régionales et départementales de la jeunesse, des sports et de la vie associative ont été associées à la démarche.
- La CRESS a mobilisé tous ses adhérents et partenaires dans l'objectif de sensibiliser les responsables coopératifs à cette enquête régionale.
- Une première présentation des résultats a été effectuée publiquement au Conseil Régional des Pays de la Loire, le 23 novembre 2009, dans le cadre du mois de l'Économie sociale et Solidaire.

## Contenu de la présentation

Cette synthèse présente les trois principaux thèmes abordés dans l'enquête :

- Comment va votre organisme ?
- Votre association ou votre coopérative face à la crise actuelle.
- Votre positionnement dans le cadre de l'Économie Sociale.

Les résultats sont présentés de manière synthétique. Les informations détaillées, comportant les réponses à toutes les questions posées, et les résultats en fonction de différents critères, sont accessibles sur [www.cress-pdl.org](http://www.cress-pdl.org). La publication est disponible sur demande auprès de la CRESS des Pays de la Loire.

## Coopératives et associations

Au sein du secteur coopératif, trois groupes ont été distingués :

- Les coopératives agricoles
- Les coopératives de production (adhérentes de l'URSCOP)
- Les autres coopératives (non compris les coopératives financières) <sup>(1)</sup>

Au sein des associations, cinq groupes ont été distingués :

- Le secteur culturel
- Le secteur des loisirs et de l'éducation populaire
- Le secteur du sport
- Le secteur de la santé, du social et de l'humanitaire
- Les « autres associations » dont les résultats ne sont pas présentés ici.

**(1) Les coopératives financières et les mutuelles pourraient être concernées dans une 2<sup>ème</sup> étape.**



**cress**

Chambre Régionale  
de l'Économie Sociale et  
Solidaire des Pays de la Loire

# 1 - Comment va votre organisme ?

Un premier état des lieux sur la situation générale  
des coopératives et des associations  
dans les Pays de la Loire en 2009

## Deux tiers des responsables de coopératives satisfaits

La situation générale de votre coopérative vous paraît-elle :

Réponses en pourcentages	Coopératives agricoles	Coopératives de production	Autres coopératives	Ensemble
<b>Pas satisfaisante du tout</b>	0%	2%	0%	1%
<b>Pas satisfaisante</b>	9%	20%	6%	14%
<b>Pas très satisfaisante</b>	2%	6%	6%	5%
<b>Assez satisfaisante</b>	10%	14%	13%	12%
<b>Satisfaisante</b>	71%	54%	66%	61%
<b>Très satisfaisante</b>	8%	4%	6%	6%
<b>Absence de réponse</b>	0%	0%	3%	1%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête CRESS – R&S – Juin 2009.

Plus grande proportion de responsables satisfaits dans les coopératives agricoles (79%) que dans les coopératives de production (58%).

## Concurrence et perspectives d'évolution dans le secteur coopératif

En termes de concurrence et de « marché », le secteur d'activité paraît *très tendu* pour 18% des responsables de coopératives, *assez tendu* pour 42% des répondants, mais en revanche « *ouvert à des espaces de développement* » pour 36% des responsables.

Les responsables des coopératives agricoles ont un peu plus de mal à répondre à cette question.

En termes d'évolution, le secteur paraît plutôt en développement pour 42% des responsables (un peu moins dans le secteur agricole), plutôt en stagnation pour 47% des répondants (nettement plus dans le secteur agricole – 54%).

Il est perçu en régression pour 11% des répondants - un peu moins (8%) dans le secteur agricole.

## Commandes et potentiel humain : les moyens des coopératives

Pour 33% des responsables, les commandes sont jugées insuffisantes (42% dans les coopératives de production et 27% dans les coopératives agricoles). Une majorité de 57% des répondants se disent au moins *assez satisfaits*, de ce point de vue (64% dans les coopératives agricoles).

Un responsable sur dix choisit de ne pas répondre à cette question.

Les moyens humains de la coopérative (nombre et qualification) sont jugés insuffisants par 10% des responsables, assez satisfaisants par 12% des répondants, satisfaisants ou très satisfaisants par 77% des responsables de coopératives.

La satisfaction est plus forte dans les coopératives de production, et les responsables n'ont généralement pas de difficulté à répondre à cette question.

## Les ressources financières des associations

Pour les activités de cette année 2008-2009, les moyens financiers nécessaires à l'association sont :

Secteurs	Culture	Loisirs	Sport	Social	Ensemble Pays de la Loire
Tout à fait suffisants	8%	24%	17%	19%	18%
A peu près suffisants	47%	52%	54%	42%	48%
Insuffisants	36%	20%	23%	31%	28%
Très insuffisants	9%	4%	6%	8%	7%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête ORA - Pays de la Loire – Mai - Juin 2009 – Traitement R&S.

Les deux tiers des responsables (66%) sont satisfaits, ou à peu près satisfaits (un peu plus dans les loisirs et le sport que dans la culture). Par ailleurs, 7% des responsables d'associations se disent en réelle difficulté.

## Les ressources humaines bénévoles des associations

Pour les activités de cette année 2008-2009, l'association dispose d'un nombre de bénévoles réguliers (intervenant tout au long de l'activité) :

Secteurs	Culture	Loisirs	Sport	Social	Ensemble Pays de la Loire
Tout à fait suffisants	35 %	29 %	25 %	20 %	30 %
A peu près suffisants	38 %	44 %	41 %	37 %	38 %
Insuffisants	21 %	21 %	29 %	38 %	27 %
Très insuffisants	6 %	6 %	5 %	5 %	5 %
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête ORA - Pays de la Loire – Mai - Juin 2009 – Traitement R&S.

Les ressources humaines bénévoles sont jugées au moins à peu près satisfaisantes dans 68% des associations : nettement moins dans le secteur social (57%).

## Le moral des responsables de l'Économie Sociale

Il peut se mesurer essentiellement à partir des projets, d'une part, et des éventuelles réductions d'activité, d'autre part :

**Dans les coopératives**, l'optimisme semble de rigueur : 43% des responsables de coopératives de production ont de nouveaux projets pour 2009 et 2010, contre 27% des responsables des coopératives agricoles. Pratiquement aucun responsable (2%) n'envisage de réduire la voilure et de limiter les activités au cours des deux prochaines années.

En fait, 14% des responsables jugent le fonctionnement général de leur coopérative assez satisfaisant, ils sont 72% à le considérer satisfaisant, et 5% à le juger très satisfaisant.

**Dans les associations**, les avis sont plus nuancés : on compte seulement 26% de responsables indiquant que les missions ont été renforcées, 49% pour dire qu'elles ont été maintenues, et 23% pour indiquer leur réduction (notamment dans le secteur de la culture).

Un peu plus d'un tiers (35%) des responsables signalent des difficultés pour remplir les missions que se fixe leur association : davantage dans la culture (45%) et le social (39%).



**cress**

Chambre Régionale  
de l'Économie Sociale et  
Solidaire des Pays de la Loire

## 2 - Vos établissements face à la crise actuelle ?

Un premier bilan des difficultés rencontrées  
dans les Pays de la Loire

## Des responsables de coopératives assez préoccupés

En lien direct avec la crise, votre coopérative pourrait-elle être conduite à revoir le périmètre de ses missions ?

	Coopératives agricoles	Coopératives de production	Autres coopératives	Ensemble
<b>Non</b>	61%	51%	50%	54%
<b>Oui, et peut-être dès la présente année</b>	13%	33%	16%	24%
<b>Oui, et peut-être à partir du prochain exercice</b>	8%	4%	9%	6%
<b>Oui, sûrement</b>	10%	11%	19%	12%
<b>Pas de réponse</b>	8%	1%	6%	4%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête CRESS – R&S – Juin 2009.

Globalement, 54% des responsables écartent cette hypothèse, 30% environ ne l'excluent pas, et 12% se trouvent déjà dans ce cas de figure. Les responsables des coopératives de production sont nettement plus nombreux (33% contre 24% en moyenne) à indiquer une possible urgence.

## La nature des difficultés perçues dans les coopératives

Quels types de difficultés, directement liées à la crise, rencontrez-vous actuellement ?

Pour les coopératives agricoles, ce sont principalement des baisses générales d'activité, de chiffre d'affaires ou de croissance (23%).

Les annulations, baisse de commande ou baisse de la demande concernent 21% des coopératives de production. Leurs responsables évoquent aussi une baisse d'activité ou du chiffre d'affaires (12,5%) et ils sont également les plus sensibles à la concurrence (11%) et doivent baisser leurs prix ou réduire leurs marges (9%).

Au bilan, si 54% des responsables n'envisagent pas de revoir le périmètre de leurs actions, il s'en trouve 48% dans les coopératives de production (31% dans les coopératives agricoles) pour ne pas écarter cette hypothèse.

## Une nécessaire prudence budgétaire dans les associations

L'association devra-t-elle construire plus prudemment son budget 2010 ?

Secteurs	Culture	Loisirs	Sport	Social	Ensemble Pays de la Loire
<b>Oui certainement</b>	47%	35%	42%	41%	40%
<b>Oui peut-être</b>	33%	48%	42%	34%	39%
<b>Probablement pas</b>	9%	11%	12%	12%	12%
<b>Non</b>	6%	4%	3%	9%	8%
<b>Non réponses</b>	5%	2%	0%	3%	2%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête ORA - Pays de la Loire – Mai - Juin 2009 – Traitement R&S.

Une forte proportion de responsables (40%) se disent certains de devoir être prudents en 2010, un peu plus dans le secteur culturel. Ils sont presque aussi nombreux (39%) à indiquer qu'ils devront peut-être faire de même, surtout dans les petites associations.

## Éventuel repli stratégique dans les associations

L'association pourrait-elle être conduite à revoir le périmètre de ses missions ?

Secteurs	Culture	Loisirs	Sport	Social	Ensemble Pays de la Loire
<b>Oui certainement</b>	7%	9%	17%	13%	13%
<b>Oui peut-être</b>	18%	28%	20%	19%	22%
<b>Probablement pas</b>	10%	9%	12%	9%	10%
<b>Non</b>	63%	52%	50%	57%	53%
<b>Non réponses</b>	2%	2%	1%	2%	2%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête ORA - Pays de la Loire – Mai - Juin 2009 – Traitement R&S.

13% des responsables indiquent qu'ils devront certainement réviser le périmètre de leurs missions : c'est plus encore dans le secteur du sport (17%). Dans les grandes associations, la proportion est de 22%. Elle est plus faible (10 %) dans les plus petites associations.



**cress**

Chambre Régionale  
de l'Économie Sociale et  
Solidaire des Pays de la Loire

## 3 - Votre positionnement dans l'Économie Sociale ?

Votre sentiment d'appartenance  
et votre vision du secteur

## Les coopératives clairement dans l'Économie Sociale

Votre coopérative s'identifie-t-elle comme composante de l'Économie Sociale ?

	Coopératives agricoles	Coopératives de production	Autres coopératives	Ensemble
<b>Tout à fait</b>	52%	59%	56%	56%
<b>Plutôt oui</b>	38%	21%	25%	27%
<b>Pas vraiment</b>	4%	10%	10%	8%
<b>Plutôt non</b>	2%	6%	3%	5%
<b>Vous ne savez pas répondre</b>	4%	4%	6%	4%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête CRESS – R&S – Juin 2009.

Plus de 83% des répondants situent leur coopérative dans l'Économie Sociale, même si c'est « *plutôt oui* » pour certains. Près de 20% des responsables de coopératives de production ont un avis contraire ou ne se prononcent pas. A l'inverse, cette proportion est deux fois moindre parmi les responsables des coopératives agricoles (10%).

## Comment réagissent les responsables des coopératives au terme *solidaire* ?

Les deux questions ont été successivement posées :

Votre coopérative s'identifie-t-elle comme composante de l'Économie Sociale ?

Réponses positives 83% - réponses négatives 12,5%

Votre coopérative s'identifie-t-elle comme composante de l'Économie Sociale et solidaire ?

Les réponses positives chutent à 75% - les réponses négatives passent à 19%

Les responsables des coopératives agricoles sont proportionnellement plus nombreux à se reconnaître sous le terme Économie Sociale : 90% contre 80% des responsables des coopératives de production.

Ils sont presque aussi nombreux à se reconnaître sous le terme *Économie Sociale et Solidaire* (88,5%), alors que les responsables des coopératives de production ne sont plus que 73% dans le même cas.

## Définir l'Économie Sociale dans les coopératives

Au sein de votre coopérative, comment définiriez-vous l'Économie Sociale ?  
(plusieurs réponses possibles)

	Coopératives agricoles	Coopératives de production	Autres coopératives	Ensemble
<b>Une démarche au service du projet collectif</b>	67%	38%	50%	49%
<b>Un rapport au travail différent</b>	29%	45%	47%	40%
<b>Des relations différentes au sein de l'entreprise</b>	37%	47%	47%	44%
<b>Elle place l'Homme au centre, en réponse à l'économie capitaliste</b>	23%	52%	56%	44%
<b>Autre</b>	2%	4%	0%	3%
<b>Ne se prononce pas</b>	4%	4%	19%	7%

Source : Enquête CRESS – R&S – Juin 2009.

Globalement, un équilibre se fait entre les quatre items qui réunissent aux environs de 40% des réponses. Les responsables des coopératives conjuguent ces quatre caractéristiques pour définir l'Économie Sociale.

## Comment se définissent les coopératives ?

Selon votre expérience, parmi ces termes, quels sont ceux qui définissent le mieux votre coopérative (plusieurs réponses possibles) :

	Coopératives agricoles	Coopératives de production	Autres coopératives	Total
<b>La transparence</b>	46%	66%	53%	58%
<b>La solidarité quotidienne</b>	46%	49%	47%	48%
<b>Le partage</b>	33%	49%	25%	40%
<b>La proximité</b>	79%	40%	47%	53%
<b>La démocratie des salaires ou l'équilibre des salaires</b>	17%	49%	16%	34%
<b>La distribution des résultats</b>	37%	71%	41%	56%
<b>Ne se prononce pas</b>	0%	0%	6%	1%

Source : Enquête CRESS – R&S – Juin 2009.

La distribution des résultats domine dans les coopératives de production, qui se distinguent aussi des coopératives agricoles quant à la démocratie des salaires. Ces dernières sont plus sensibles aux notions de proximité.

## Une faible connaissance du périmètre dans les associations

Connaissez-vous avec précision le périmètre de ce que l'on nomme "l'Économie Sociale" ?

Secteur	Culture	Loisirs	Sport	Social	Ensemble Pays de la Loire
Oui	21%	23%	21%	34%	28%
Non	64%	66%	70%	54%	60%
Sans réponse	16%	11%	9%	11%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Source : ORA 2009 en Pays de la Loire – Traitement R&S.

Les associations du secteur social sont généralement de grande taille. Il n'est donc pas étonnant de constater que leurs responsables soient significativement plus nombreux (34%) à connaître ce périmètre, que les autres responsables associatifs (entre 21% et 23%).

## Des responsables associatifs assez partagés

Avez-vous le sentiment que votre association appartient à l'Économie Sociale ?

Réponses en %	Culture	Loisirs	Sport	Social	Ensemble Pays de la Loire
<b>Oui</b>	32%	49%	46%	52%	46%
<b>Non</b>	50%	41%	39%	26%	39%
<b>Sans réponse</b>	18%	10%	15%	22%	15%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%

Source : ORA 2009 en Pays de la Loire – Traitement R&S.

Cette fois, autour d'un résultat global de 46% des réponses positives, les écarts sont assez faibles, excepté pour ce qui concerne les responsables de la culture, nettement en retrait (32%). En effet, la proportion des autres répondants ne varie qu'entre 46% dans le secteur du sport et 52% dans le domaine social.

## **Ont participé à l'organisation et à la réalisation de cette enquête**

Au titre de la CRESS des Pays de la Loire, Jacques STERN, Fabienne MADEC et Karine FENIES-DUPONT.

Au titre de la CPCA régionale, Gilles CAVE et Marie CHAUVIN.

Au titre de France Bénévolat, Marie-Christine ROBIOU DU PONT, Annick BRINDEAU, André VERCHERE, Paul REHULKA, Michel RELANDEAU, Jean-Luc GUYODO, Roland HEUVELIN.

Au titre des services de la jeunesse et des sports, François LACO, Delphine KELLER, Frédérique COQUELET, Jean-Louis PLE, Alain LEROHELEC, Raphaël POUPLARD.

Au titre de Recherches & Solidarités, Cécile BAZIN, Marie DUROS, Alexis GUYONVARCH, Iwanig LE VAILLANT, Jacques MALET.