



ENQUÊTE AUPRÈS
DES RESPONSABLES ASSOCIATIFS
DE LA VILLE DE METZ

29 juin 2013

Cécile BAZIN - Marie DUROS – Jacques MALET

Quelques chiffres clefs

- Une estimation de **3000 associations en activité** sur la ville de Metz : un tissu associatif dense, diversifié et dynamique.
- **Une centaine d'associations nouvelles chaque année.**
- Parmi elles, **450 emploient 7600 salariés** et distribuent **188 millions d'euros de salaires** (bruts).
- **15,3% de l'emploi privé** : 1 emploi privé sur 6 dans une association
Moyenne départementale : 11,8% - Moyenne nationale : 9,6%
- En moyenne **16,8 salariés par association** (11 au plan national). Sans oublier que **43% n'emploient qu'un ou deux salariés.**
- Une grande diversité d'activités : enseignement, sports, loisirs, culture... avec une majorité de salariés associatifs dans le secteur sanitaire et social (60%)



Méthodologie

Un panel représentatif

- Une enquête préparée en lien avec les responsables de la Ville et en concertation avec les représentants des associations.
- Réalisée en ligne, entre le 11 avril et le 23 mai 2013.
- Un taux de retour supérieur à 55% : sur 450 associations répertoriées par la Ville, 251 se sont exprimées.

Parmi les 251 dirigeants d'associations qui ont participé à l'enquête, 140 fonctionnent exclusivement avec des bénévoles et 111 emploient au moins un salarié.

- Libre expression des dirigeants avec deux questions ouvertes, sous la garantie d'anonymat.
- Des échanges téléphoniques auprès de 169 responsables associatifs de la ville pour accompagner cette enquête et participer à ce dialogue.

Traitements statistiques des résultats

- Anonymat garanti par dissociation entre les réponses d'une part, et le nom de l'association et le mail du répondant, d'autre part.
- Echantillon composé d'une grande diversité d'associations, observée à partir de plusieurs critères :
 - la taille (établie à partir du budget, de l'effectif salarié éventuel, du nombre d'adhérents et du nombre de bénévoles)
 - l'activité principale (social, culture, sports...)
 - l'implantation et le territoire d'intervention dans les différents quartiers de la ville
- Des résultats détaillés et commentés selon quelques critères, au-delà de cette présentation synthétique.

Le mode de sollicitation retenu permet de dire que cet échantillon est représentatif des associations ayant des relations avec la Ville.



La situation aujourd'hui

Une situation générale rassurante

Comment jugez-vous la situation générale de votre association (actions, missions, projets) ?	Avec au moins un salarié	Sans salarié	Total général
a - Très bonne	12%	17%	15%
b - Bonne	70%	60%	65%
c - Difficile	18%	19%	18%
d - Très difficile	0%	4%	2%
Total général	100%	100%	100%

Le sous total des réponses positives varie peu : de 77% chez les non employeurs à 82% chez les employeurs.

La moyenne de 80% se situe nettement au-dessus la moyenne nationale (61% dans l'enquête nationale de Recherches & Solidarités).

On n'oubliera pas pour autant les 20% d'associations en difficulté.

Une situation financière préoccupante

Comment jugez-vous la situation financière de votre association ?	Avec au moins un salarié	Sans salarié	Total
a - Très bonne	2%	12%	8%
b - Bonne	43%	43%	43%
c - Difficile	46%	38%	41%
d - Très difficile	8%	7%	8%
Non réponses	1%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Le sous-total positif varie fortement de 45% (employeurs) à 55% (non employeurs).

On est cette fois **au-dessous du national** (53% en moyenne, dont 61% chez les non employeurs).

Un bénévolat plus dynamique à Metz

Comment jugez-vous la situation de votre association, concernant le bénévolat (nombre, disponibilité, savoir-faire...) ?	Avec au moins un salarié	Sans salarié	Total
a - Très bonne	10%	16%	13%
b - Bonne	55%	45%	49%
c - Difficile	31%	34%	33%
d Très difficile	1%	4%	3%
Non réponses	3%	1%	2%
Total	100%	100%	100%

Le sous-total positif est un peu plus élevé (65%) chez les employeurs.

On est cette fois largement **au-dessus des résultats nationaux** : 42% de satisfaits seulement, contre 62% à Metz.

Les principales difficultés

Si vous avez des sujets d'inquiétude, lesquels vous semblent les plus importants pour les prochains mois ? Plusieurs réponses possibles	Avec au moins un salarié	Sans salarié	Total
La situation financière	71%	45%	56%
Le soutien des collectivités territoriales (Ville – Agglomération - Conseil Général – Conseil Régional)	59%	51%	54%
Les moyens matériels, y compris les locaux	34%	34%	34%
Les ressources humaines bénévoles disponibles pour les activités de l'association	24%	43%	34%
Le renouvellement des dirigeants bénévoles	27%	31%	29%
Le soutien des services de l'Etat	40%	20%	29%
Les ressources humaines salariées, le cas échéant	32%	11%	21%

Quelques autres sujets de préoccupations

	Avec au moins un salarié	Sans salarié	Total
La diminution du nombre d'adhérents	16%	21%	19%
La connaissance de règles administratives et juridiques qui évoluent	13%	18%	16%
Les relations avec vos partenaires privés, dont les entreprises	13%	10%	12%
La motivation et l'investissement des membres de l'équipe dirigeante	10%	11%	10%
La difficulté pour l'association de répondre aux attentes des adhérents ou des bénéficiaires	11%	9%	10%

Mais des projets !

Envisagez-vous de nouveaux projets – ou une extension de vos activités actuelles – au cours des prochains mois ?	Avec au moins un salarié	Sans salarié
a - Oui, certainement	60%	41%
b - Oui, peut-être	27%	31%
c - Probablement pas	9%	13%
d - Non	2%	4%
e - Au contraire, vous envisagez une réduction de vos activités	1%	2%
f - Vous n'avez pas assez d'éléments pour répondre	2%	5%
Non réponses	0%	3%
Total	100%	100%

Une différence entre les employeurs, plus déterminés (60%) ou plus contraints de répondre aux demandes, et les autres (41%).

Au bilan

- **Un contexte marqué par des difficultés :**
 - Une situation financière tendue pour 49% des associations (46% au plan national), et un budget en baisse pour 23% des associations.
 - Un nombre d'adhérents en baisse dans 12% des associations.
- **Des dirigeants pourtant relativement optimistes :** seulement 20% des dirigeants bénévoles jugent la situation générale difficile ou très difficile
- **Des porteurs de projets :** 34% estiment que la situation risque d'être difficile dans les mois à venir, et pourtant 49% pensent mettre en place de nouveaux projets.
- **Des bénévoles mobilisés :** une situation du bénévolat, jugée bonne dans 62% des associations.



Le rôle des associations dans la ville

Un animateur de la vie locale, avant tout

Comment qualifieriez-vous votre association dans la ville ?

	Les associations de Metz	Références nationales
Un prestataire de services auprès de la population	22%	19%
Un animateur de la vie locale	53%	46%
Un relais d'opinion	1%	5%
Un partenaire pour mettre en place des actions communes	21%	21%
Une sorte de « poil à gratter »	1%	9%
Non réponses	3%	0%
Total	100%	100%

Un *animateur de la vie locale* pour une majorité, plus encore qu'au plan national. Une proportion un peu plus élevée de « prestataires de services », influencée par la présence un peu plus forte d'associations du secteur sanitaire et social.

Très peu de responsables d'associations se perçoivent comme des relais d'opinion, signe de liberté.

Bien au-delà des seuls adhérents

Dans son esprit et ses valeurs, votre association :

Répond aux attentes de ses seuls adhérents	37%
Défend une cause spécifique et/ou localisée	50%
S'appuie sur des motivations citoyennes	55%
Correspond à une passion commune de ses membres	64%
Organise des actions de solidarité	34%

Peu d'associations se limitent aux attentes de leurs seuls membres (37%).

La "passion commune des membres de l'associations" est la plus partagée (64%), suivie des motivations citoyennes (55%).

Agir avec les autres associations

Dans son activité, votre association s'inscrit aujourd'hui :

Dans une démarche autonome	28%
Dans un réseau d'associations (union, coordination, fédération...)	63%
De manière informelle en lien avec d'autres associations de même objet	54%
De manière informelle en lien avec d'autres associations du même territoire	53%

Les démarches autonomes sont nettement minoritaires (moins de 30%), au sein des associations qui emploient des salariés comme dans celles qui ne fonctionnent qu'avec des bénévoles.

Une proportion d'associations fédérées certainement influencée par le profil des répondants.

A noter surtout, une majorité d'associations prêtes à fonctionner en lien avec d'autres. **Des synergies méritant d'être accompagnées et encouragées par la Ville.**



Les relations avec la ville



Les soutiens de la ville

Quels types de relation votre association entretient-elle avec les services de la Ville ?

Plusieurs réponses possibles

Elle bénéficie de l'aide de la Ville pour ses manifestations exceptionnelles	51%
Elle bénéficie de l'appui de la Ville pour la promotion de ses activités et de ses manifestations	36%
Elle reçoit ses informations (bulletin municipal, informations éventuellement mises à disposition des associations ...)	31%
Elle occupe régulièrement un local mis à disposition par la Ville	38%
Elle fréquente de temps en temps un local partagé mis à disposition par la Ville	23%

Quels soutiens attendus de la part de la Ville ?

Quels sont les moyens et les soutiens dont vous souhaiteriez bénéficier de la part de la Ville ?

La mise en place d'outils de communication communs (annuaires, sites...)	63%
Un centre de ressources pour mutualiser des informations et des moyens techniques	48%
L'encouragement à des coopérations inter associatives	45%
Le parrainage et la promotion de ses manifestations	45%
La reconnaissance de son rôle citoyen	44%
La mise à disposition de locaux	37%
Un appui pour le recrutement de nouveaux bénévoles	36%
Des aides à la formation des bénévoles	33%
Une aide technique et/ou des conseils pour la gestion	22%

Les attentes des associations

Dans les relations que vous entretenez avec les services de la Ville, quelles améliorations vous sembleraient les plus utiles ?

Etre mieux informé sur les politiques mises en œuvre et sur les projets	44%
Des échanges sur les critères pris en compte pour l'attribution des subventions	38%
La création d'instances de concertation et de dialogue entre la Ville et les associations	38%
La désignation d'un référent précis et unique	33%
Un dossier de demande de subvention unifié	32%
La dématérialisation de certaines démarches administratives, dont les demandes de subventions	31%
Une bonne coordination entre les services municipaux, notamment pour les associations polyvalentes	19%

Des attentes plus ou moins marquées

Dans les relations que vous entretenez avec les services de la Ville, quelles améliorations vous sembleraient les plus utiles ?

Les associations employeurs

Etre mieux informé sur les politiques mises en œuvre et sur les projets

La désignation d'un référent précis et unique

Une bonne coordination entre les services municipaux

Les associations sans salarié

Un dossier de demande de subvention unifié

La dématérialisation de certaines démarches administratives, dont les demandes de subventions



En savoir plus sur nos publications :

www.recherches-solidarites.org